



WizyEMM[®]

Témoignage client | **DOMALYS**

Domalys

AMÉLIORER LA VIE DES PERSONNES VULNÉRABLES

Configurer, automatiser et gérer a distance les badges des soignants en EHPAD.

Domalys équipe les EHPAD d'objets connectés permettant de réduire les chutes et alerter les équipes de soin en cas de problème dans les chambres des résidents. En moyenne, un résident sur deux chute, ayant parfois pour conséquence une hospitalisation, mais surtout la perte d'autonomie. Cette situation est source de stress permanente pour les équipes de soins et pour les familles.

En réponse à cela, **Domalys** installe dans les chambres des lampes connectées qui vont éclairer automatiquement les résidents pour limiter les risques de chute et surtout prévenir les soignants directement sur des badges.



www.domalys.com

FRANCE

Domalys
58 rue du Vercors
86240 Fontaine-Le-Comte

JAPON

Domalys Japan
c/o NextLevel Japan
Yamashiro Bldg
7F 1-15-16 Minami Aoyama Minato-ku
Tokyo 107-0062

USA

Domalys USA
350 Lincoln Road
Miami Beach
FL 33139

Le Challenge



Chaque objet connecté est configuré sur mesure, en production dans leurs ateliers, avec les données propres à l'établissement. Une fois livrés, **Domalys** a également besoin d'effectuer des mises à jour et souhaite apporter à distance un support technique à ses clients.

La Solution

Avec **WizyEMM**, nous avons une plateforme de gestion agile qui répond à notre organisation, de la production au service client : configuration, update, support sont effectués directement depuis une seule et même interface avec un niveau de sécurité conforme à la réglementation en vigueur.

Nous avons **gagné en efficacité en production**, nous avons **automatisé les déploiements** des mises à jour sur les devices et avons **accru notre niveau de veille technologique** sur nos badges.



“ WizyEMM nous a permis de grandement simplifier la production de nos badges. L'ensemble de la chaîne de production est désormais plus robuste, tout en nous autorisant une personnalisation plus poussée de nos badges. Par ailleurs, WizyEMM nous permet d'avoir enfin une visibilité sur l'utilisation de ces produits une fois déployés sur le terrain. Cette visibilité nous permet également une meilleure réactivité dans le support apporté à nos clients, et donc une plus grande satisfaction.

Camille GOUJEAU, Domalys

<https://www.domalys.com/>